

مفتي مصر الأزلي



mohamed khatab

خطوات تطبيق الجودة



محمد خطاب

التقويم لكل خطوة من خطوات التطبيق

بناء فرق تصميم الجودة وتنميتها

إقامة ورش عمل لزيادة الوعي بفكرة الجودة

الدراسة الوافية للمحيط الخارجي للمؤسسة

تقويم ثقافة الجودة في المؤسسة التعليمية

إقامة قاعدة معلوماتية

إنشاء مجلس الجودة

القرام الإدارة العليا بتطبيق الجودة



استمطار الافكار

تمثيل الادوار

دراسة حالة عارضة

الحلقة الحرجة

المحاكاة و المباريات التدريبية

التعليم بالمراسلة

دراسة الحالة

المنقشة

البريد الوارد

الورشة التدريبية

حلقت النقلش

المؤتمر

العيادات

المحاضرة

أساليب التدريب



محمد خنبل

حلقت النقلش الدائرية المتبادلة

التعليم المبرمج

الندوة

التدريب المخبري

الرحلات الميدانية

الدراسة الذاتية المستقلة





الجودة و تطوير التعلم



برنامج علاجي

هو برنامج قائم على التشخيص الدقيق للعيوب في مجال من المجالات التعليمية المختلفة ومعرفة مسبباتها بهدف إلى تقوية نواحي الضعف لدى المتعلم وإزالة الصعوبات التي تواجهه أثناء عملية التعلم وذلك من خلال التوجيه والإرشاد وممارسة الأنشطة المختلفة التي تساهم في إزالة هذا الضعف.



معايير بلدرج:

معايير الجودة في التعليم

معايير كروزبي:

حدد فليب كروزبي Crosby أحد مستشاري

الجودة على المستوى العالي أربعة معايير لضمان الجودة الشاملة للتعليم تم تأسيسها وفقاً لمبادئ إدارة الجودة الشاملة (T.Q.M):

(1)- التكيف مع متطلبات الجودة من خلال وضع تعريف محدد وواضح ومنسق للجودة.

(2)- وصف نظام تحقيق الجودة للوقاية من الأخطاء بمنع حدوثها من خلال وضع معايير للأداء الجيد.

(3)- منع حدوث الأخطاء من خلال ضمان الأداء الصحيح من المرة الأولى.

(4)- تقويم الجودة من خلال قياس دقيق بناءً على المعايير الموضوعية الكيفية والكمية.

معايير التقويم الشامل:



محمد خطاب

طور مالكوم بلدرج M. Baldrige نظاماً لضبط الجودة في التعليم، وتم إقراره كمعيار قوي معترف به لضبط الجودة والتميز في الأداء بالمؤسسات التعليمية بالتعليم العام، وذلك

حتى تتمكن المدارس من مواجهة المنافسة القاسية في ضوء الموارد المحدودة للنظام التعليمي ومطالب المستفيدين منه، ويعتمد نظام بلدرج لضبط جودة التعليم على (11) قيمة أساسية توفر إطاراً متكاملًا للتطوير التعليمي وتتضمن (28) معياراً ثانوياً لجودة التعليم وتندمج في (7) مجموعات تشمل

(القيادة - المعلومات والتفصيل - التخطيط الإداري

- إدارة وتطوير القوى البشرية - الإدارة التربوية -

أداء المؤسسة التعليمية - رضا المستفيدين من النظام)

قدمت حركة التقويم الذاتي الشامل للتعليم بعض المعايير التي تتضمن شموله، وطور أنصارها خمسة وأربعين معياراً مقسمة على عشرة مجالات يعتقدون أنها تغطي تقويم مختلف جوانب كفاءة الأداء في المؤسسة التعليمية وهذه المعايير بعد إعادة صياغتها هي:

- الآهداف - تعلم الطلاب - الهيئة التعليمية - البرامج التعليمية - الدعم المؤسسي -
- القيادة الإدارية - الإدارة المالية - مجلس إدارة المؤسسة التعليمية - العلاقات الخارجية -
- التطوير الذاتي للمؤسسة التعليمية



ويحقق ضبط جودة التعليم عدداً من الفوائد والتي تناولتها دراسات: (حسان حسان، 1994، 3-13)، (وهند البربري، 1427، 22)، و(عماد الدين شعبان، 2008، 25) وهى:

- تقديم رؤية ورسالة وأهداف عامة للمؤسسة التعليمية واضحة ومحددة.
- تقديم خطة إستراتيجية للمؤسسات التعليمية وخطط سنوية للوحدات متوفرة ومبينة على أسس علمية.
- تنفيذ هيكلية واضحة ومحددة وشاملة ومتكاملة وعلمية ومستقرة للمؤسسة التعليمية.
- توفر إجراءات عملية واضحة ومحددة من أجل تحقيق معايير الجودة.
- توفر نوعية وتدريب شامل وملائم لتطبيق إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية.
- تحديد أدوار واضحة ومحددة في النظام الإداري للمؤسسات التعليمية.
- تحقق مستوى أداء مرتفع لجميع الإداريين والعاملين في المؤسسات التعليمية.
- توفر جو من التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية السليمة بين جميع العاملين في المؤسسات التعليمية، والعمل بروح الفريق.



محمد خطاب

- تحسين العملية التربوية ومخرجاتها بصورة مستمرة.
- تطوير المهارات القيادية والإدارية لقادة المؤسسة المدرسية.
- تنمية مهارات ومعارف واتجاهات العاملين.
- التركيز على تطوير العمليات أكثر من تحديد المسؤوليات.
- العمل المستمر من أجل التحسين وتقليل الإهدار الناتج عن ترك المدرسة أو الرسوب.
- تحقيق رضا المستفيدين (الطلبة، أولياء الأمور، المعلمون، المجتمع).

وجود رؤية شخصية للفرد

القدرة علي التطبيق

فهم مشاعر الآخرين

القدرة علي التفسير

فهم ومعرفة الذات

القدرة علي شرح
معني كل شيء

السته أوجه للفهم



مفهوم إدارة الجودة الشاملة

يعد مفهوم إدارة الجودة الشاملة من أحدث المفاهيم الإدارية التي تقوم على مجموعة من المبادئ والأفكار التي يمكن لأي إدارة أن تتبناها من أجل تحقيق أفضل أداء ممكن. أن التحديات التي تشهدها منظمات الأعمال في المجتمع الإنساني المعاصر تقترن بالجوانب النوعية على الصعيدين السلعي والخدمي، وتستخدم النوعية كسلاح تنافسي رئيسي في هذا الاتجاه. وقد تم الاهتمام بالإطار الفلسفي والفكري لإدارة الجودة الشاملة (TQM) حيث أن هذا المفهوم يؤشر ثلاث متركزات هادفة في هذا المجال وهي:

1. تحقيق رضا المستهلك.
 2. مساهمة العاملين في المنظمة.
 3. استمرار التحسين والتطوير في الجودة (السلعة أو الخدمة).
- أجوزيف جابلونسكي.



محمد خطاب





إن مؤشرات الجودة إذا ما أحسن فهمها وتوظيفها تلعب دوراً مهماً في تطوير التعليم و تحسين مخرجاته، وقد كان لا يزال- تبني مؤشرات الجودة أساساً للتوجيه والتقويم- ثورة حقيقية في مجالات التربية، ولا تنحصر أهميتها على مستوى معين أو شخص معين، بل تمتد لتشمل المربين والموجهين والمعلمين والطلبة أنفسهم. وفي هذا الصدد تلعب المؤشرات أهمية خاصة تتحدد فيما يلي:

1. وضع مستويات معيارية متوقعة ومرغوب فيها ومتفق عليها للأداء التربوي في كل مجالاته.
2. تقديم لغة مشتركة وأهداف متفق عليها لمتابعة تحصيل الطلبة.
3. إظهار قدرة المعلمين على تحقيق العديد من النواتج المحددة مسبقاً.
4. تمكين هيئة التدريس من تحديد المستويات الحالية لتحصيل طلابهم والتخطيط للتعليم المستقبلي لهم.
5. استخدام هيئة التدريس للنتائج المحددة كدليل لكيفية ونوعية المنهاج ووسائله المستخدمة في تطبيقه وتنفيذه.
6. تدعيم إيجابية المعلمين نحو أساليب التعليم المطورة.
7. إكساب المعلمين معرفة وفكراً متجدداً عن كيفية تفكير وتعلم طلابهم.
8. حصول الطلبة والمعلمين على تغذية راجعة، وفرص للتخطيط والاعتراف بذلك كمؤشرات لتقدمهم بما يساعد الطلبة على النمو المتكامل وكذلك المعلمين على نموهم المهني المستمر.





المعايير الواجب إتباعها لتقييم جودة العملية التعليمية.

يرى (عماد الدين حسن)، أن المعايير التي من الواجب إتباعها لتقييم جودة العملية التعليمية لابد أن تشمل على جميع العناصر المكملة للعمل التعليمي من

المنهج العلمي

النظام الإداري

التسهيلات المادية

أعضاء هيئة التدريس

أساليب التقويم

تري (هند البربري) أن مفهوم جودة التعليم يتطلب وجود المعايير المرتبطة بما يلي:

الاختبارات والامتحانات

الطلاب

المناهج الدراسية

الوسائط التعليمية

المعلمون

التمارين والتدريبات

الأهداف

استراتيجيات إدارة وحسب الصف

للموافقة من سلوكيات العنف والعدوانية عند أولاد المدارس، خاصة الأحداث منهم؛ وجداً أن إنشاء علاقة إيجابية مع الطلاب، يساعد على التقليل من انتشار المشاكل السلوكية المتوقعة. حيث يقترح أن يبدي المعلمون مواقفاً تدلّ فعلاً على الاهتمام والرعاية من طرفهم اتجاه طلابهم، وخاصة مع الطلاب الذين يعانون من المشاكل السلوكية أو صعوبات التعلم. هذا ويؤكد الباحثان على أهمية قيام المعلم بتعليم طلابه المهارات، التي تساعد على حل الصراعات والخروج من المازق الطارئة، ومعالجة مواقف الغضب والأحباط، بالطرق التربوية المثلى على قدر الإمكان. وذلك من خلال إعطاء النماذج التي تساعد على أدائه من الهام يمكن أن يمتنع الطلاب أن هناك بدائل ناجحة لمعالجة الظروف الصعبة مايلس وسيمبسون (Myles and Simpson, 1994) تشير الدراسات إلى أن تعليم الطلاب وتدريبهم على مهارات التعبير عن انفعالاتهم وغضبهم، بطريقة اجتماعية مقبولة قد تساهم بشكل كبير في التقليل من السلوكيات غير الاجتماعية (الخطيئة، 1996). كما ويشير الخطيب (1995) إلى بعض النقاط المقترحة من قبل Sallis لتدريب الأطفال على تعلم سلوكيات اجتماعية مقبولة لمواجهة المواقف المحيطة.

إعطاء التعليمات والتدريبات اللفظية والتوجيه الجسدي. إذا لزم ذلك- لتعليم الطفل وسائل التفاعل الاجتماعي.

النمذجة (Modeling) التي يقوم بها المعلم تساهم في تقريب الوسيلة والأسلوب للطلاب.

الممارسة السلوكية من خلال لعب الأدوار (Role- playing) تتيح الفرصة للطفل للتعلم من خلال مشاهدته للآخرين عندما ينفذون السلوك. وكذلك من تجربته عندما يقوم بالتمثيل.

التغذية الراجعة (Feedback) التي يقوم بها المعلم، من خلال إعلام الطالب عن أدائه وتحسين سلوكه، تساعد الطالب على معرفة تقدمه الأمر الذي يدفعه ويشجعه على تكرار السلوكيات المرغوبة.

تعمل المدرسة على توفير الخدمات العلاجية التخصصية على كافة أشكالها: لمساعدة الطلاب الذين يميلون إلى إثارة المشاكل، أو يتورطون بسرعة مع الآخرين، بسبب عدم قدرتهم على معالجة المواقف الصعبة بجادل الباحثان مايلس وسيمبسون (1994)

محمد خطاب



دراسات عن الجودة



- دراسة الوكيل (1997 م) :

هدفت هذه الدراسة والمعنونة بـ : " نمط إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها التربوية في بعض مدارس نيوتان بالمجتمع الأمريكي وكيفية الاستفادة منها في التعليم الأساسي المصري " إلى كيفية الاستفادة من هذا النمط والوقوف على أهم الصعوبات التي تواجه تطبيقه وكيفية التغلب عليها. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي وأسلوب المقابلة مع بعض مديري ومعلمي التعليم الأساسي والزيارات والملاحظة المباشرة لإمكانيات المدارس، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك صعوبات تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة منها: عم توافر الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة للتطبيق ، ونُدرة توفر البيانات والمعلومات على نحو دقيق عن النظام التعليمي وإدارته للاعتماد عليها في جمع المعلومات وتحليلها ، ومقاومة بعض العاملين في الإدارة المدرسية وعدم الرضا عن التحول والتجديد واختتمت الدراسة ببعض التوصيات منها : إعادة صياغة وإستراتيجيات التعليم على نحو يتلاءم مع فلسفة ومفاهيم إدارة الجودة الشاملة ، وتحسين وضع المدارس مادياً وبشرياً على نحو يمكنها من تطبيق إدارة الجودة الشاملة وقبولها.



محمد خطاب



أسباب ضعف التحصيل من وجه نظر الطلاب



- * المشكلات الاجتماعية مثل التفكك الأسري.
- * المشكلات النفسية مثل الخوف القلق، الصراع، التوتر، والعزلة
- * عدم الرغبة في الدراسة
- * عدم تركيز الطلاب أثناء الدرس
- * عدم توفر المناخ المناسب للدراسة
- * عدم مراعاة الفروق الفردية مما يؤدي إلى ضعف التحصيل عند الطلاب
- * عدم متابعة الأسرة لا يتفهم وعدم خلق صلة بينهم وبين الأسرة
- * عدم توفر الحافز والدافع لتوهمه إلى مستوى دراسي أفضل
- * عدم القدرة على الاستيعاب لوجود خلل جسمي مثل ضعف السمع والبصر
- * إجباره على الدراسة في مجال غير مرضوب فيه
- * اتباع المعلم الأسلوب التقليدي وعدم مراعاة الفروق الفردية
- * عدم تقبل الطلاب للبيئة المدرسية
- * عدم اهتمام الأسرة بغياب المتكرر للطلاب
- * سوء معاملة بعض المعلمين وعدم فهمهم وإدراكهم نفسية الطلاب
- * عدم ملائمة بعض المناهج الموضوعية
- * عدم الرغبة في التخصص والدراسة
- * عدم التركيز والانتباه
- * (مستوى نكاه الطلاب) فروق فردية
- * عدم وجود الجو المناسب لدراسة الطلاب
- * عدم تمكن المعلم من المدة الدراسية
- * عدم وصول المعلومة لطلاب بشكل جيد



محمد خطاب

نصميم
محمد خطاب

طرح الحلول

إنسجام الكلمات

العناوين

تحديد الأسباب

حل المشكلات

ترابط الكلمات

الخيار الحر

استخدامات الأشياء

إتخاذ القرار

علاقة الجزء بالكل

طرح الأسئلة

المقارنة والمقابلة

الإضافة الي النص

الاحتمالات

الإضافة الي الرسم

كتابة النهلديات

استراتيجية التعلم



محمد خطاب

الإدارة

هي عملية التخطيط واتخاذ القرارات الصحيحة والمستمرة، المراقبة والتحكم بمصادر المؤسسات للوصول إلى الأهداف المرجوة للمؤسسة. وذلك من خلال توظيف وتطوير والسيطرة على المصادر البشرية والمالية والمواد الخام والمصادر الفكرية والمعنوية.

مجالات الإدارة :

- * إدارة الأنشطة ذات الهدف الخدمي الاجتماعي (إدارة القطاع الحكومي أو الإدارة العامة)
- * إدارة الأنشطة ذات الهدف المادي (إدارة القطاع الخاص أو إدارة الأعمال)

الوظائف الإدارية

تشكل الإدارة حلقة من الوظائف التي تمثل سيرورة لا متناهية منها:

التخطيط :

هو دراسة في الوقت الحاضر لطرق الاستفادة من الموارد المتاحة لدى المؤسسة مستقبلا

التنظيم :

هو رسم وتوزيع المهام والمسؤوليات داخل المؤسسة

الرقابة :

هي العملية التي تحقق للمدير تطبيق العمليات الحقيقية لما هو محدد في الخطة كشف الأخطاء ومحاولة تصحيحها



محمد خطاب